

NEMO

Il vostro lasciavosare per una vacanza tranquilla, serena e contenendo al massimo le spese impreviste. Una centrale operativa attiva h24, 365 giorni l'anno, pronta ad intervenire con una rete di assistenza distribuita in modo capillare lungo il perimetro costiero del Mediterraneo, per assistere la vostra imbarcazione in panne e, se necessario, rimorchiarla presso il nostro centro di assistenza piú vicino per le riparazioni necessarie e consentirvi di riprendere al piú presto la vostra vacanza in mare. Il team di esperti della nostra centrale operativa è a vostra disposizione per fornirvi tutte le informazioni utili e necessarie per navigare in sicurezza e soddisfare le vostre necessità nei porti di attracco.

ASSISTENZA TECNICA

Interventi tecnici a bordo

L'assicurato che necessiti di interventi tecnici sull'imbarcazione potrà richiedere alla Centrale Operativa l'invio a bordo di un tecnico appartenente alla rete convenzionata per le opportune riparazioni. In caso di avaria alla propulsione, agli organi di governo o all'impianto elettrico che impediscano la navigazione, la prestazione è inclusa per un massimo di una volta l'anno relativamente alle prime due ore di manodopera. Il costo delle eventuali ore eccedenti sarà comunicato all'assicurato volta per volta.

Consulenza Tecnica Telefonica

In caso di avaria o malfunzionamento delle apparecchiature di bordo che compromettono la navigazione in sicurezza l'assicurato può richiedere una consulenza tecnica da parte di personale qualificato che, sulla base della descrizione dell'inconveniente, fornirà i consigli piú appropriati per gestire al meglio l'emergenza e provvederà ad attivare le successive fasi dell'assistenza tecnica. La Centrale è inoltre a disposizione dell'assicurato per supportarlo in Inglese, Francese e Spagnolo con i tecnici stranieri eventualmente chiamati a bordo.

Recupero imbarcazione in panne

Gli interventi verranno effettuati esclusivamente nei casi in cui l'imbarcazione dell'assicurato, durante la navigazione, o comunque distaccata dalla banchina, per cause tecniche, incidenti, avaria, incaglio o mancanza di carburante, non sia nelle condizioni di continuare la navigazione con i propri mezzi e raggiungere l'ormeggio nel porto piú vicino ma versi comunque in condizioni di scafo integro e perfettamente galleggiante. In tali circostanze la Centrale operativa provvederà ad inviare personale qualificato per risolvere l'inconveniente segnalato e, se necessario, a trasportare l'imbarcazione in difficoltà fino all'ormeggio nel porto piú vicino. Qualora l'avaria in mare impedisca la continuazione della navigazione in sicurezza dell'unità ovvero l'imbarcazione sia immobilizzata in mare per mancanza di carburante (il cui costo è sempre a carico dell'assicurato), la prestazione di recupero o depannage è sempre inclusa entro le 12 miglia dal porto di partenza del mezzo di recupero, per imbarcazioni fino a 12 mt f.t.. Per interventi oltre le 12 miglia dal porto di partenza del mezzo di recupero, ovvero per imbarcazioni di lunghezza oltre i 12 mt f.t., il costo per l'assicurato viene determinato sulla base di tariffe orarie in convenzione.

Trasferimento imbarcazione

L'assicurato potrà richiedere il trasferimento dell'unità da un porto ad un altro, sia via terra, che via mare. Tutti i costi relativi al trasferimento sono a carico dell'assicurato previo opportuno preventivo di spesa.

Assistenza per la sorveglianza di unità danneggiata

In caso di danni tecnici che impediscano il trasferimento dell'unità al porto stanziale, l'assicurato potrà richiedere alla Società di organizzare, nella zona in cui si trova l'unità danneggiata, la sorveglianza e/o il ricovero dell'imbarcazione. Tutti i costi relativi al trasferimento sono a carico dell'assicurato previo opportuno preventivo di spesa.

Reperimento ed invio di sommozzatori

L'assicurato che necessiti dell'intervento di sommozzatori per la propria unità potrà richiederne alla Società il reperimento e l'invio a bordo. Qualora l'unità sia immobilizzata e l'intervento dei sommozzatori si renda necessario per la ripresa della navigazione in sicurezza, è inclusa la prima ora di intervento per un massimo di una volta l'anno. Il costo delle eventuali ore eccedenti sarà comunicato all'assicurato volta per volta.

Ricerca ed invio di parti di ricambio

Nel caso in cui l'assicurato necessiti di parti di ricambio non reperibili sul luogo, la Centrale provvederà a reperirli e ad inviarli, con il mezzo piú rapido, tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere, e dei pezzi di ricambio nautici in particolare. Il costo dei pezzi di ricambio, le eventuali spese doganali, e le spese di spedizione saranno a carico dell'assicurato. Sono esclusi gli alberi superiori a 10 metri di lunghezza ed i motori superiori a 15 anni di età, per i quali non può essere garantita la reperibilità dei pezzi. In caso di richiesta di ricambi per la propulsione, organi di governo o timoneria non reperibili sul luogo, i costi di spedizione sul territorio della Repubblica Italiana sono inclusi per un massimo di una volta l'anno e per un peso complessivo fino a 50 kg.

Ricerca e prenotazione posti di ormeggio

L'assicurato potrà richiedere di conoscere la disponibilità di posti di ormeggio ed il relativo costo in un determinato approdo e, ove possibile, la prenotazione del posto barca. L'assicurato potrà, altresì richiedere la ricerca, in una determinata area geografica comprendente piú approdi. Il costo dell'ormeggio è sempre a carico dell'Assicurato.

SERVIZI INFORMATIVI

(i servizi informativi possono essere fruiti tramite centrale operativa o attraverso accesso autonomo al portale www.yoursailor.com)

Informazioni sugli Approdi

Per ogni approdo del Mediterraneo possono essere richieste informazioni geo-nautiche (posizione, descrizione dell'approdo, venti dominati e di traversia, documenti nautici di riferimento, canale radio VHF, fari e fanali, pericoli e divieti), sui servizi di utilità ed emergenza, sui servizi portuali disponibili, sui servizi tecnici e sul mondo della nautica nell'area portuale.

Informazioni sugli ancoraggi

Per ogni ancoraggio del Mediterraneo possono essere richieste informazioni geo-nautiche (posizione, descrizione dell'ancoraggio, venti dominati e di traversia, documenti nautici di riferimento, pericoli e divieti).

Previsioni meteo personalizzate

L'assicurato potrà richiedere, in una determinata area, di conoscere le previsioni meteo relative alle successive 60 ore. Le previsioni sono disponibili con intervalli di 6 ore.

Navigazione costiera

L'assicurato che necessiti di assistenza per il riconoscimento della costa e la condotta di navigazione costiera, potrà richiedere la descrizione del tratto di costa interessata, la descrizione dei punti cospicui, la descrizione dei fari e fanali della zona, l'indicazione di eventuali aree utili per l'ancoraggio con caratteristiche di fondali e ridosso, l'indicazione dei documenti nautici di riferimento per la navigazione.

Avvisi ai naviganti urgenti emessi e riferiti alla zona di mare di interesse.

Avvisi di burrasca emessi e riferiti alla zona di mare di interesse.

ASSISTENZA SANITARIA

(servizio fornito tramite la Centrale di Europ Assistance)

Farmacia di bordo, consigli medici per decidere quali farmaci tenere a bordo.

Consulenza medica telefonica h24

Invio di un medico in porto e/o di un'ambulanza per il trasferimento verso un centro di cura (solo su territorio italiano)

Trasporto sanitario dal luogo di ormeggio al centro di cura

Collegamento continuo con il centro di cura

Segnalazione dei medicinali corrispondenti all'estero

Viaggio di un familiare in caso di ricovero di un membro dell'equipaggio in crociera

Rientro sanitario anticipo per spese di prima necessità

ASSISTENZA IN CASO DI INCIDENTE

Consulenza tecnica e peritale

Consulenza legale

Auto in sostituzione: in caso l'unità da diporto sia immobilizzata per avaria per diversi giorni e l'Assicurato abbia bisogno di un mezzo di trasporto per rientrare al porto di stazionamento ove si trovi il suo veicolo o al domicilio.

Anticipo spese di necessità: in caso di avaria dell'unità da diporto.

Organizzazione e copertura spese per il **viaggio di rientro a casa** in caso l'unità da diporto sia ferma in riparazione presso un cantiere, all'estero.

Organizzazione e copertura spese per il **viaggio per il recupero dell'imbarcazione** in caso l'unità da diporto sia rimasta in riparazione presso un cantiere, all'estero.

ASSISTENZA PER ALTRI IMPREVISTI

Soccorso stradale nel tragitto verso/dal porto stanziale dove si trova l'unità da diporto

Invio fabbro in emergenza al rientro a casa in caso di rottura, smarrimento chiavi o danni da furto, totale o parziale.

Organizzazione e copertura delle spese per il **rientro anticipato a casa** dell'Assicurato in caso di gravi problemi familiari o danni all'abitazione.