

MARLIN

Marlin è il servizio esclusivo riservato a chi pretende il massimo in rapidità, efficienza e completezza nei servizi a corredo della propria vacanza in mare.

Con Marlin tutto ciò che è incluso nel profilo Nemo viene esaltato ed impreziosito dagli esclusivi servizi Life Style e dalla possibilità di utilizzare l'innovativo servizio "Trasporto Aereo" per il trasporto rapido di personale tecnico e materiali necessari ad eliminare con prontezza gli inconvenienti tecnici che potrebbero turbare la crociera. E ancora: con Marlin è disponibile un team "virtuale" di efficientissime segretarie, disponibili H24, in grado di soddisfare le richieste di assistenza durante le soste in porto. I servizi vengono erogati attraverso una centrale operativa multilingue attiva h24 per 365 giorni l'anno in tutto il bacino del Mediterraneo.

ASSISTENZA TECNICA

Interventi tecnici a bordo

L'assicurato che necessiti di interventi tecnici sull'imbarcazione potrà richiedere alla Centrale Operativa l'invio a bordo di un tecnico per le opportune riparazioni. In caso di avaria alla propulsione, agli organi di governo o all'impianto elettrico che impediscano la navigazione, la prestazione è inclusa per un massimo di una volta l'anno relativamente alle prime due ore di manodopera. Il costo delle eventuali ore eccedenti sarà comunicato all'assicurato volta per volta.

Consulenza Tecnica Telefonica

In caso di avaria o malfunzionamento delle apparecchiature di bordo che compromettono la navigazione in sicurezza l'assicurato può richiedere una consulenza tecnica da parte di personale qualificato che, sulla base della descrizione dell'inconveniente, fornirà i consigli più appropriati per gestire al meglio l'emergenza e provvederà ad attivare le successive fasi dell'assistenza tecnica. La Centrale è inoltre a disposizione dell'assicurato per supportarlo in Inglese, Francese e Spagnolo con i tecnici stranieri eventualmente chiamati a bordo.

Recupero imbarcazione in panne

Gli interventi verranno effettuati esclusivamente nei casi in cui l'imbarcazione dell'utente, durante la navigazione, o comunque distaccata dalla banchina, per cause tecniche, incidenti, avaria, incaglio o mancanza di carburante, non sia nelle condizioni di continuare la navigazione con i propri mezzi e raggiungere l'ormeggio nel porto più vicino ma versi comunque in condizioni di scafo integro e perfettamente galleggiante. In tali circostanze la Centrale operativa provvederà ad inviare personale qualificato per risolvere l'inconveniente segnalato e, se necessario, a trasportare l'imbarcazione in difficoltà fino all'ormeggio nel porto più vicino. Qualora l'avaria in mare impedisca la continuazione della navigazione in sicurezza dell'unità ovvero l'imbarcazione sia immobilizzata in mare per mancanza di carburante (il cui costo è sempre a carico dell'assicurato), la prestazione di recupero o depannage è sempre inclusa entro le 12 miglia dal porto di partenza del mezzo di recupero, per imbarcazioni fino a 18 mt f.t.. Per interventi oltre le 12 miglia dal porto di partenza del mezzo di recupero, ovvero per imbarcazioni di lunghezza oltre i 18 mt f.t., il costo per l'assicurato viene determinato sulla base di tariffe orarie in convenzione.

Trasferimento imbarcazione

L'assicurato potrà richiedere il trasferimento dell'unità da un porto ad un altro, sia via terra, che via mare. Tutti i costi relativi al trasferimento sono a carico dell'assicurato previo opportuno preventivo di spesa.

Assistenza per la sorveglianza di unità danneggiata

In caso di danni tecnici che impediscano il trasferimento dell'unità al porto stanziale, l'assicurato potrà richiedere alla Società di organizzare, nella zona in cui si trova l'unità danneggiata, la sorveglianza e/o il ricovero dell'imbarcazione. Tutti i costi relativi alla , la sorveglianza e/o il ricovero dell'imbarcazione sono a carico dell'assicurato previo opportuno preventivo di spesa.

Reperimento ed invio di sommozzatori

L'assicurato che necessiti dell'intervento di sommozzatori per la propria unità potrà richiederne alla Società il reperimento e l'invio a bordo. Qualora l'unità sia immobilizzata e l'intervento dei sommozzatori si renda necessario per la ripresa della navigazione in sicurezza, è inclusa la prima ora di intervento per un massimo di una volta l'anno. Il costo delle eventuali ore eccedenti sarà comunicato all'assicurato volta per volta.

Ricerca ed invio di parti di ricambio

Nel caso in cui l'assicurato necessiti di parti di ricambio non reperibili sul luogo, la Centrale Operativa provvederà a reperirli e ad inviarli, con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere, e dei pezzi di ricambio nautici in particolare. Il costo dei pezzi di ricambio, le eventuali spese doganali, e le spese di spedizione saranno a carico dell'assicurato. Sono esclusi gli alberi superiori a 10 metri di lunghezza ed i motori superiori a 15 anni di età, per i quali non può essere garantita la reperibilità dei pezzi. In caso di richiesta di ricambi per la propulsione, organi di governo o timoneria non reperibili sul luogo, i costi di spedizione sul territorio della Repubblica Italiana sono inclusi per un massimo di una volta l'anno e per un peso complessivo fino a 50 kg.

Ricerca e prenotazione posti di ormeggio

L'assicurato potrà richiedere di conoscere la disponibilità di posti di ormeggio ed il relativo costo in un determinato approdo e, ove possibile, la prenotazione del posto barca. L'assicurato potrà, altresì richiedere la ricerca, in una determinata area geografica comprendente più approdi. Il costo dell'ormeggio è sempre a carico dell'assicurato.

Ricerca ed invio di Skipper o Equipaggio sostitutivo

L'assicurato potrà richiedere la ricerca di skipper o componenti dell'equipaggio da sostituire, e l'invio nella destinazione indicata. In caso di grave lutto o malattia/infornio che comportino l'indisponibilità del componente dell'equipaggio per un periodo di almeno 5 giorni, i costi di reperimento e trasferimento dello skipper o del componente sostitutivo dell'equipaggio sono inclusi entro un raggio di 100 km fino ad un massimo di una volta l'anno.

Organizzazione di "Personal Trainer" e "Personal Diver"

SERVIZI INFORMATIVI

(i servizi informativi possono essere fruiti tramite centrale operativa o attraverso accesso autonomo al portale www.yoursailor.com)

InfoApprodi

Per ogni approdo del Mediterraneo possono essere richieste informazioni geo-nautiche (posizione, descrizione dell'approdo, venti dominanti e di traversia, documenti nautici di riferimento, canale radio VHF, fari e fanali, pericoli e divieti), sui servizi di utilità ed emergenza, sui servizi portuali disponibili, sui servizi tecnici e sul mondo della nautica nell'area portuale.

Informazioni sugli ancoraggi

Per ogni ancoraggio del Mediterraneo possono essere richieste informazioni geo-nautiche (posizione, descrizione dell'ancoraggio, venti dominanti e di traversia, documenti nautici di riferimento, pericoli e divieti).

Previsioni meteo personalizzate

L'assicurato potrà richiedere, in una determinata area, di conoscere le previsioni meteo relative alle successive 60 ore. Le previsioni sono disponibili con intervalli di 6 ore.

Navigazione costiera

L'assicurato che necessiti di assistenza per il riconoscimento della costa e la condotta di navigazione costiera, potrà richiedere la descrizione del tratto di costa interessata, la descrizione dei punti cospicui, la descrizione dei fari e fanali della zona, l'indicazione di eventuali aree utili per l'ancoraggio con caratteristiche di fondali e ridosso, l'indicazione dei documenti nautici di riferimento per la navigazione.

Avvisi ai naviganti urgenti emessi e riferiti alla zona di mare di interesse

Avvisi di burrasca emessi e riferiti alla zona di mare di interesse

Meraviglie del mare

L'assicurato potrà richiedere informazioni relative ai Parchi marini e alle Riserve Naturali Marine esistenti nei mari del Mediterraneo, oltre che suggerimenti su particolari itinerari costieri o di siti subacquei.

Normative

L'assicurato potrà richiedere informazioni in merito alle normative nazionali vigenti relativa alla nautica da diporto, alla pesca subacquea, alla pesca sportiva ed allo sci nautico. Le risposte verranno inviate via Fax entro 72 ore dalle richieste.

ASSISTENZA ALLA NAVIGAZIONE

(i servizi di assistenza alla navigazione sono fruibili tramite accesso autonomo al portale www.yoursailor.com)

Pianificazione della navigazione

L'assicurato può richiedere la pianificazione di un itinerario di navigazione, inteso come tragitto da un porto di partenza ad un porto di destinazione finale, con o senza tappe intermedie, consistente nella seguente documentazione che verrà trasmessa via Fax o e-mail entro 12 ore dalla richiesta: grafico delle rotte dell'intero percorso con posizione e orario di transito di ogni Way Point, fari e fanali, pericoli e divieti, avvisi ai naviganti, ancoraggi consigliati, descrizione della costa e punti cospicui per il riconoscimento, documenti nautici di riferimento, informazioni sugli approdi di transito e destinazione finale, relazione sulle meraviglie del mare dislocate lungo il percorso.

Previsioni meteo lungo la rotta

L'assicurato, impegnato in una particolare navigazione, potrà richiedere un supporto specifico per la condotta della navigazione lungo l'itinerario prescelto, attraverso una dettagliata analisi delle previmeteo lungo la rotta e la consulenza specialistica di un esperto.

Assistenza per le manovre di ingresso in porto o ancoraggio in rada

SERVIZI AEREI

Il servizio si avvale dell'intervento di una rete di elicotteri bimotore equipaggiati per il volo su specchi d'acqua senza limiti dalla costa abilitati per tutto il bacino del Mediterraneo con capacità di 4 o 8 passeggeri

L'assicurato può richiedere il trasporto urgente di passeggeri o di materiali (es. medicinali) da e per il punto di atterraggio più vicino al porto di stazionamento dell'imbarcazione ritenuto idoneo per l'aeromobile che effettua l'intervento. Il costo del trasporto è sempre a carico dell'assicurato e dovrà essere regolato da quest'ultimo direttamente con la Società secondo le modalità concordate di volta in volta con la Centrale Operativa

SERVIZI PERSONAL DESK

(i servizi personal desk possono essere fruiti tramite centrale operativa o tramite accesso autonomo al portale www.yoursailor.com)

Per ogni approdo del Mediterraneo è possibile richiedere:

Car Service

L'assicurato che necessita di noleggiare un'autovettura e di averla a disposizione presso il porto di stazionamento dell'imbarcazione, può richiedere alla Centrale Operativa informazioni circa le strutture di noleggio più vicine nonché il costo orario o giornaliero ed eventualmente il noleggio dell'auto.

Chef Service

L'assicurato può richiedere di essere messo in contatto con strutture catering o con personale specializzato (chef) per l'organizzazione di eventi a bordo dell'imbarcazione

Informazioni e prenotazioni turistiche o alberghiere

L'assicurato può richiedere di conoscere la disponibilità di strutture alberghiere e turistiche prossime al luogo di stazionamento dell'imbarcazione, il costo giornaliero e, ove possibile, la relativa prenotazione.

Taxi Boat

L'assicurato può richiedere il reperimento di taxi boat nella prossimità del luogo di stazionamento dell'imbarcazione, il costo e ove possibile la relativa prenotazione.

Cambusa

La Centrale Operativa può organizzare il rifornimento della cambusa, in base alle indicazioni o alle necessità dell'assicurato.

Courtesy Desk

Servizio di concierge sempre attivo per l'invio e ricezione di plichi, fax, email e pacchi.

Beauty Center

È possibile richiedere l'invio di personale specializzato nella cura della persona (Estetista, Manicure/Pedicure, Parrucchiere, Massaggiatore/Massaggiatrice).

Baby Sitting

È possibile richiedere l'organizzazione di un servizio di baby sitting per i più piccoli.

ASSISTENZA SANITARIA

(servizio fornito tramite la Centrale di Europ Assistance)

Farmacia di bordo, consigli medici per decidere quali farmaci tenere a bordo.

Consulenza medica telefonica h24

Invio di un medico in porto e/o di un'ambulanza per il trasferimento verso un centro di cura (solo su territorio italiano)

Trasporto sanitario dal luogo di ormeggio al centro di cura

Collegamento continuo con il centro di cura

Segnalazione dei medicinali corrispondenti all'estero

Viaggio di un familiare in caso di ricovero di un membro dell'equipaggio in crociera

Rientro sanitario

Anticipo per spese di prima necessità

ASSISTENZA IN CASO DI INCIDENTE

Consulenza tecnica e peritale

Consulenza legale

Auto in sostituzione: in caso l'unità da diporto sia immobilizzata per avaria per diversi giorni e l'Assicurato abbia bisogno di un mezzo di trasporto per rientrare al porto di stazionamento ove si trovi il suo veicolo o al domicilio.

Anticipo spese di necessità: in caso di avaria dell'unità da diporto.

Organizzazione e copertura spese per il viaggio di rientro a casa in caso l'unità da diporto sia ferma in riparazione presso un cantiere, all'estero.

Organizzazione e copertura spese per il viaggio per il recupero dell'imbarcazione in caso l'unità da diporto sia rimasta in riparazione presso un cantiere, all'estero.

ASSISTENZA PER ALTRI IMPREVISTI

Soccorso stradale nel tragitto verso/dal porto stanziale dove si trova l'unità da diporto

Invio fabbro in emergenza al rientro a casa in caso di rottura, smarrimento chiavi o danni da furto, totale o parziale.

Organizzazione e copertura delle spese per il rientro anticipato a casa dell'Assicurato in caso di gravi problemi familiari o danni all'abitazione.