

PROFILO AZIENDALE

LE ORIGINI

Nel 2002 viene fondata SAILORNET con la Mission di costituire un centro di eccellenza dedicato all'assistenza dei diportisti in mare intesa a garantire la massima sicurezza e ridurre il più possibile il verificarsi di situazioni di pericolo o difficoltà e, in tali casi, risolvere i problemi con la massima tempestività ed efficienza.

In 15 anni di attività Sailornet si è rivolta quasi esclusivamente al mercato B2B, in particolare quello delle compagnie assicurative e dei cantieri navali costruttori, conquistando la considerazione e la fiducia degli esponenti più prestigiosi del settore, sia italiani che europei. Il parco dei clienti e dei partner che si allega è palese testimonianza della valenza commerciale raggiunta da Sailornet nei settori su indicati.

Il mercato di riferimento collegato con le compagnie assicurative rappresenta tra il 15 e il 20% dell'intero parco nautico nazionale.

Per allargare sensibilmente la dimensione del mercato di riferimento, puntando anche alla fascia dell'utenza diretta (80/85% dell'intero mercato), nel 2016, viene realizzato YOURSAILOR.COM, il primo portale del turismo nautico.

A tale scopo è stata costituita Mysa srl, società parallela di Sailornet, avente nella partecipazione al capitale il nucleo dei soci di Sailornet e lo stesso management.

Yoursailor.com è uno strumento di diffusione, promozione vendita dei prodotti Sailornet in grado di penetrare il grande pubblico, sia italiano che internazionale, utilizzando l'ambiente web. Inoltre completa l'offerta di Sailornet, basata prioritariamente sui servizi di assistenza tecnica, con una gamma ampia di servizi informativi rivolti sia alla conduzione della navigazione che alle persone.

MYSA, INTEGRAZIONE DI DUE MARCHI

Per dar vita alla nuova offerta integrata di informazione, assistenza e sicurezza, si sono, raccolti dentro un unico contenitore i due marchi Sailornet e Yoursailor; ciascun marchio identifica una componente dell'offerta commerciale:

Sailornet, espressione di esperienza e know how consolidato, rappresenta l'ASSISTENZA rivolta, fondamentalmente, all'imbarcazione e la sua sicurezza in mare; Yoursailor, il modo nuovo di rivolgersi al grande pubblico, piattaforma aperta per integrare, in un'ottica di sistema, informazioni, servizi, assistenza per tutto ciò che può interessare il diportista durante la sua vacanza in mare...e non solo.

Le competenze commerciali sono concentrate su **Mysa**.

Sailornet, si identifica con la centrale operativa, cuore dell'assistenza.

LA MISSIONE

Sailornet nasce nel 2002 con l'obiettivo di costituire un centro di eccellenza per i servizi di assistenza ed informazione dedicati alla nautica da diporto.

Per onorare la sua missione, Sailornet ha realizzato un pacchetto di servizi per dare una soluzione alle problematiche di chi va per mare. Il "pacchetto" assolve la funzione di rendere disponibili al diportista, con immediatezza e semplicità, tutte le informazioni e le assistenze necessarie e utili per navigare in sicurezza, far fronte alle esigenze ed inconvenienti tecnici della propria imbarcazione, disporre con immediatezza di interventi sanitari a beneficio delle persone imbarcate, fruire delle possibilità ludiche che il mare offre.

Per consolidare il suo ruolo primario anche nei servizi di assistenza che utilizzano terminali satellitari, Sailornet ha conseguito l'Autorizzazione generale per i servizi di rete e comunicazioni via satellite destinati alla sicurezza delle imbarcazioni, rilasciata dal Ministero per lo Sviluppo Economico, Comunicazioni.

Sailornet è, inoltre, distributore nazionale di Globalstar.

Mediterranean Yacht Ship Assistance S.r.l.

Sede legale e operativa: Via Ulisse Nurzia, 26 - 67100 - L'Aquila

Ufficio commerciale: Via Antonio Vivaldi, 13 - 00043 - Ciampino (Roma)

www.yoursailor.com - info@mysassistance.com - Tel. +39 06 87691550

P.IVA e C.F. 01949260663

GLI ASSET

Il patrimonio professionale e di know how che caratterizza oggi l'esclusivo ruolo di Mysa, attraverso i suoi due marchi, nel mercato si basa su alcuni fondamentali asset:

- La Centrale Operativa: multilingue, attiva 24 ore al giorno 365 giorni l'anno e composta da personale altamente qualificato in grado di rispondere tempestivamente ed efficacemente alle diverse necessità dei naviganti;
- Una vasta e capillare rete di intervento ed assistenza in mare in grado di far fronte a qualsiasi emergenza in tutto il perimetro costiero del Mediterraneo, delle coste atlantiche europee, coste atlantiche U.S.A. e Mar dei Caraibi;
- Il patrimonio informativo: un insieme organizzato di dati georeferenziati relativi a tutte le informazioni inerenti lo scenario nel quale si sviluppano le attività del diportista, sia in navigazione che alla fonda in rada o ormeggiato in porto. La completezza dei dati, l'affidabilità delle fonti e la tempestività del loro aggiornamento costituiscono gli elementi qualificanti del patrimonio informativo di Mysa.
- Yousailor.com, il primo portale del turismo nautico nel Mediterraneo: una mappa interattiva che affianca il turista, in tutte le fasi del suo svolgimento: la navigazione, le soste nei porti e negli ancoraggi, la selezione delle mete turistiche da raggiungere .
- L'autorizzazione generale per i servizi di rete e comunicazioni via satellite destinati alla sicurezza delle imbarcazioni, rilasciata dal Ministero per lo Sviluppo Economico, Comunicazioni. consente a Mysa di svolgere con pieno titolo e professionalità la gestione dei servizi satellitari di comunicazione e telelocalizzazione a corredo delle attività di assistenza in mare.
- Il riconoscimento da parte del Comando Generale della Guardia Costiera del ruolo svolto da Mysa nel campo della sicurezza in mare delle imbarcazioni, complementare a quello di ben altro valore e rango, di competenza istituzionale della Guardia Costiera, rivolto alla salvaguardia delle vite umane in mare.

I SERVIZI

La gamma dei servizi che Mysa rende disponibili per l'utenza diportistica abbraccia l'intera sfera delle esigenze del diportista sia in porto che in navigazione.

La disponibilità di informazioni affidabili e complete sull'ambiente nel quale il diportista è immerso, come le previsioni dettagliate e personalizzate, la conoscenza puntuale di tutti i pericoli e divieti nell'area di interesse, le caratteristiche geografiche, operative e logistiche degli approdi, le indicazioni sulle baie adatte all'ancoraggio, la descrizione della costa e dei punti cospicui per la navigazione costiera e tanto altro, rappresenta un validissimo supporto per la conduzione della navigazione, l'utilizzo delle strutture portuali disponibili e, soprattutto, per prevenire inconvenienti e salvaguardare quindi la sicurezza della navigazione.

I servizi di assistenza tecnica sia in mare che in porto, gestiti da personale altamente specializzato disponibile h24 in Centrale Operativa, effettuati da una capillare rete di operatori selezionati, garantiscono, in ogni punto del Mediterraneo ed oltre, tempestivi interventi al verificarsi di qualsiasi circostanza di difficoltà tecnica dal recupero in mare dell'unità in panne o danneggiata alle riparazioni presso i centri competenti e qualificati di ogni genere di avaria, ai motori, agli impianti, allo scafo, alle apparecchiature.

Per assicurare la massima sicurezza in navigazione, Mysa fornisce un servizio basato sull'impiego di un telelocalizzatore satellitare, per la ricezione immediata in Centrale Operativa di segnalazioni di avarie in mare o allarmi di pericolo e la conseguente gestione degli interventi.

La gamma dei servizi Mysa è completata da una ricca e selezionata offerta di servizi di LifeStyle fruibili anch'essi h24 per 365 giorni l'anno su tutte le coste del Mediterraneo e delle aree esterne attualmente coperte.

L'OFFERTA COMMERCIALE

I servizi precedentemente descritti vengono proposti al mercato di riferimento opportunamente "confezionati" e raggruppati per meglio soddisfare le specifiche esigenze di ciascuna categoria di utenza.



L'offerta per il mercato assicurativo

Le compagnie assicurative costituiscono per Mysa il settore fondamentale del mercato di riferimento B2B. Il prodotto ad esse dedicato utilizza la componente più squisitamente tecnica, costituita dai "servizi Sailornet", legata fundamentalmente alle avarie e/o incidenti riferiti alle unità.

L'organizzazione di assistenza realizzata da Mysa si basa sui seguenti fattori di eccellenza e di successo:

- La Centrale Operativa, per le Assicurazioni che si avvalgono della collaborazione di Mysa, rappresenta il punto di riferimento per tutte le esigenze operative dell'utenza assicurativa: un interfaccia tra l'utenza e la Compagnia, competente, sempre presente, in grado di interagire in tutte le lingue principali, pronto a recepire le istanze dell'utenza ed a fornire risposte, suggerimenti, aiuti o soluzioni nel fedele rispetto delle direttive dettate dalla Compagnia;
- Elevata capacità e professionalità nella gestione tecnica degli interventi in caso di sinistro, dalla organizzazione, conduzione e controllo delle attività di recupero, alla scelta della struttura tecnica idonea più prossima per le attività di riparazione, al reperimento ed invio delle componenti di rispetto, al controllo dell'esecuzione dei lavori;
- Applicazione di tariffe convenzionate per l'effettuazione dei suddetti interventi, in deroga a quanto previsto dalla vigente legislatura in materia di soccorso e recupero in mare;

Oggi la società ha conquistato un considerevole numero di prestigiose compagnie assicurative, con le quali sono in atto contratti per la fornitura dei "servizi Sailornet" inclusi nelle polizze assicurative nautiche. Si citano, di seguito, le principali Compagnie che utilizzano i "servizi Sailornet" forniti da Mysa: Allianz, AXA Assistance, Carige, Europ Assistance, Groupama, IMA Assistance Italia, Allianz Worldwide Partners, Sara Assicurazioni, Unipol, RSA London, MapFre Asistencia, Navale Assicurazioni, Filodiretto, Reale Mutua Assicurazioni, Blu Assistance.

L'offerta per i Cantieri costruttori

L'Assistenza post vendita per i Cantieri costruttori rappresenta la fascia di maggior prestigio della gamma dei "servizi Sailornet" in quanto risponde in modo capillare e completo alle esigenze di assistenza tecnica consone al delicato stato delle unità nel periodo di garanzia

Il servizio post vendita, a differenza del prodotto assistenza destinato alle Compagnie di assicurazioni, che si applica fundamentalmente ai casi di sinistrosità dovuti avarie o incidenti, abbraccia una variegata e completa gamma di eventi di intervento, da quelli legati a gravi e complesse avarie ai più banali. Il servizio, infatti, delega a Mysa la gestione dell'intero processo di assistenza alle unità assegnate durante il periodo biennale di garanzia: il contatto con l'armatore, la valutazione telefonica della tipologia dell'inconveniente al fine di definire se si tratta di malfunzionamento o errore d'uso, l'individuazione della struttura idonea economicamente più conveniente e la gestione tecnica e amministrativa dell'intervento. Attualmente sono operanti contratti con prestigiosi Cantieri costruttori quali: Gruppo Azimut Benetti, Cantiere Canados International, Cantiere Filippetti Yachts, Cantiere Kifarú, Cantiere delle Marche.

L'Accordo di partenariato con Europ Assistance

L'accordo di partenariato con Europ Assistance, in vigore dal gennaio 2018, ha consentito la creazione delle polizze - servizi dedicate alla nautica da diporto, chiamate NEMO, MARLIN e CORAL, studiate per soddisfare a 360° le esigenze e le richieste del diportista in ogni circostanza della sua vacanza in mare. NEMO, MARLIN e CORAL differiscono unicamente per i massimali abbinati a ciascuna prestazione e, conseguentemente, per l'importo del premio. Il documento in allegato 2 illustra più compiutamente il concetto di impostazione delle polizze e le sue prestazioni. Le polizze rispondono in pieno ad una esigenza operativa di colmare il vuoto di proposta commerciale, che penalizza una sempre più ampia fetta di mercato che non trova soddisfazione delle proprie esigenze nelle due tipologie di polizze oggi disponibili: la semplice RC e la costosissima Corpi.

Le polizze vengono commercializzate da Europ Assistance con evidenza del ruolo di partner di Mysa, con i suoi marchi "Sailornet" e "Yoursailor". La vendita avviene attraverso i canali commerciali dei due partner e, in particolare, attraverso il portale Yoursailor.



PERCHÉ MYSA

Desideriamo concludere questa breve nota illustrativa riassumendo in pochi punti le caratteristiche vincenti che hanno fatto di Sailornet la società leader nel mercato dell'assistenza nautica.

- È l'unica azienda in grado di offrire una gamma completa di servizi di assistenza ed informazione specificatamente progettati per la nautica da diporto
- Affidabilità e completezza delle informazioni
- Tempestività di intervento su tutto il Mediterraneo e tutte le aree presidiate
- Competenza e capillarità della rete di assistenza
- Una Centrale Operativa multilingue con personale altamente qualificato disponibile 24 ore al giorno 365 giorni l'anno
- Recupero in mare imbarcazioni in panne a prezzi certi ed esclusivi
- Modularità dell'offerta in grado di soddisfare ogni tipo di esigenza
- Garanzia di sicurezza in navigazione e in porto grazie a collegamenti satellitari.